

DAFTAR ISI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN ENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	4
1.4.3. Manfaat Bagi Penulis	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Sistem	5
2.1.1.1. Pengertian Sistem	5
2.1.1.2. Karakteristik Sistem	5
2.1.1.4. Komponen Sistem Informasi	6
2.1.1.5. Pengertian Sistem Informasi Kesehatan	6
2.1.1.6. Tujuan Sistem Informasi Kesehatan	6
2.1.2. Rumah Sakit	6
2.1.2.1. Pengertian Rumah Sakit	6
2.1.2.2. Sistem Informasi Rumah Sakit	6
2.1.2.3. Tujuan Sistem Informasi Rumah Sakit	7
2.1.3. Pendaftaran Rawat Jalan	7
2.1.3.1. Sistem Pendaftaran Rawat Jalan	7
2.1.3.2. Fungsi Sistem Pendaftaran Rawat Jalan	7
2.1.3.3. Sistem Informasi <i>Self Check-In</i> di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	7
2.1.4. Webqual 4.0	8
2.1.4.1. <i>Usability</i>	10
2.1.4.2. <i>Information Quality</i>	10
2.1.4.3. <i>Interaction Quality</i>	10

2.2.	Hasil Penelitian lain	11
2.3.	Kerangka Berfikir.....	13
2.4.	Kerangka Konsep	14
BAB III METODE PENELITIAN		15
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2.	Metodologi Penelitian	15
3.3.	Populasi dan Sampel	15
3.3.1.	Populasi	15
3.3.2.	Sampel.....	15
3.3.2.1.	Besar Sampel.....	15
3.3.2.2.	Cara Pengambilan Sampel	16
3.4.	Definisi Operasional.....	17
3.5.	Teknik Instrumen dan Pengumpulan Data	19
3.6.	Teknik Analisis Data	19
BAB IV HASIL		21
4.1.	Keterbatasan Penelitian	21
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	21
4.2.1.	Gambaran Rumah Sakit	21
4.2.2.	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	22
4.2.3.	Fasilitas dan pelayanan.....	22
4.2.4.	Profil Unit Admisi	24
4.2.4.1.	Tujuan Unit Admisi.....	24
4.2.4.2.	Fungsi Unit Admisi	24
4.2.4.3.	Struktur Organisasi Unit Admisi.....	24
4.2.4.4.	Susunan Anggota Unit Admisi.....	25
4.2.5.	Sistem informasi self check-in pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.....	25
4.3.	Hasil Penelitian	25
4.3.1.	Instruksi kerja sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	25
4.3.2.	Gambaran kualitas sistem informasi self check-in pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>usability</i> , <i>information quality</i> dan <i>interaction quality</i>	27
4.3.3.1.	Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>usability</i>	28
4.3.3.2.	Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>information quality</i>	29
4.3.3.3.	Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>interaction quality</i>	30
4.3.3.	Kendala penerapan sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	31
BAB V PEMBAHASAN.....		34

5.1. Instruksi kerja sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.....	34
5.2. Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>usability</i> , <i>information quality</i> dan <i>interaction quality</i>	34
5.2.1. Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>usability</i>	35
5.2.2. Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>information quality</i>	35
5.2.3. Gambaran kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional melalui dimensi <i>interaction quality</i>	36
5.2.4. Gambaran Kualitas sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	36
5.3. Kendala penerapan sistem informasi <i>self check-in</i> pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.....	37
BAB VI PENUTUP	38
6.1. Kesimpulan.....	38
6.2. Saran.....	38
DAFTAR REFERENSI	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Indikator Penilaian Webqual 4.0 9

Tabel 2.2. Hasil Penelitian Lain..... 11

Tabel 3.1. Definisi Operasional.....17

Tabel 4.1. Dimensi *Usability* pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional 28

Tabel 4.2. Kualitas sistem *self check-in* pada dimensi *usability*..... 29

Tabel 4.3. Dimensi *Information Quality* pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional..... 29

Tabel 4.4. Kualitas sistem *self check-in* pada dimensi *Information Quality* 30

Tabel 4.5. Dimensi *Interaction Quality* pada unit pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional..... 30

Tabel 4.6. Kualitas sistem *self check-in* pada dimensi *Interaction Quality*..... 31

Tabel 4.7. Kualitas Sistem *Self Check-In*..... 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Sistem Informasi *Self Check-In* di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional 8

Gambar 2.2. Kerangka Berfikir 13

Gambar 2.3. Kerangka Konsep 14

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Unit Admisi di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional 24

Gambar 4.2. Tampilan awal Sistem Informasi *Self Check-In* di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional 26

Gambar 4.3. Daftar dokter 26

Gambar 4.4. Layar tanda tangan 27